

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Aan informateur mevrouw drs. M.I. Hamer  
T.a.v. Bureau Woordvoering Kabinetsformatie  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Westblaak 140  
3012 KM Rotterdam  
Postbus 21499  
3001 AL Rotterdam  
T 010 2012 344  
F 010 2012 345  
info@mediatorsfederatie.nl  
www.mediatorsfederatienederland.nl

Rotterdam, 21 juni 2021

Betreft: Met mediation naar herstel – nationaal stimuleringsplan mediation na coronacrisis

Geachte mevrouw Hamer,

Eindelijk lijkt corona onder controle te komen. De maatregelen worden steeds verder versoepeld. Op dit moment schijnt de zon, maar we kunnen niet in de toekomst kijken. Corona en de maatregelen hebben een crisis veroorzaakt die iedereen raakt. De gevolgen van deze crisis gaan niet vanzelf over. Herstel van communicatie tussen mensen is hierbij cruciaal. Mediation zorgt ervoor dat mensen weer de dialoog met elkaar aangaan. Met het nationaal stimuleringsplan mediation na de coronacrisis: ‘Met mediation naar herstel’ wil de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) een krachtige bijdrage leveren aan een opwaartse spiraal. Met dit plan beoogt MfN mediation te bevorderen, zodat deze op zichzelf staande vorm van conflictoplossing breder wordt toegepast. Daarnaast draagt het bij aan het herstel van verhoudingen tussen mensen onderling en ook tussen burgers en (overheids)organisaties. De totale kosten van dit stimuleringsplan bedragen zes miljoen euro.

## **Escalatie**

De coronacrisis is een gezondheids crisis, een economische crisis en een sociaal-maatschappelijke crisis. Door gebrek aan fysiek contact verliep communicatie moeizamer. Corona werkte als trigger voor escalatie. Er zijn extra (dreigende) conflicten ontstaan op allerlei terreinen. Het vertrouwen in de overheid is gedaald. Er zijn problemen tussen bureaus, binnen relaties, tussen ex-partners, tussen huurders en verhuurders en leveranciers en afnemers. Ook is er spanning tussen burger en overheid, zoals die ook tot uitdrukking komt in de toeslagenaffaire.

Mediation leidt niet alleen tot voorkomen en oplossen van conflicten, maar ook tot een duurzaam herstel van verhoudingen. Driekwart van de mediations slaagt. De doorlooptijden zijn veel korter dan bij een gerechtelijke procedure. Mediation bespaart tijd, geld en energie. Mediation maakt gebruik van de

kracht die mensen zelf hebben. Het is effectief en moet veel vaker worden ingezet dan nu gebeurt.

### **Pijlers**

Het stimuleringsplan omvat ten eerste een grootschalige publiekscampagne om mediation meer bekendheid te geven. Via onder meer radio- en televisie-spots, podcasts en berichten in geschreven media willen we laten zien hoe mediation werkt en dát mediation werkt. Als tweede pijler stellen wij vijftien laagdrempelige mediationloketten voor, verspreid over het land, waar mensen terecht kunnen voor informatie en advies over mediation. Het stimuleringsplan richt zich ook op verwijzers, zoals medewerkers van het Juridisch Loket, gemeenten, arbodiensten en jeugdzorgorganisaties. Samen met de erkende opleidingsinstituten van het MfN-register ontwikkelen wij een training op maat voor verwijzers om (extra) inzichtelijk te maken hoe mediation werkt. Tot slot stellen wij een tweetal pilots voor: een pilot voor multidisciplinaire mediation in de zorg, bij uitstek een domein waar problemen en conflicten voorkomen die verschillende disciplines raken. Binnen het MfN-register (met 2.800 gekwalificeerde MfN-registermediators) is de expertise op de disciplines geborgd. De tweede pilot richt zich op leidinggevendenden van teams die (gedeeltelijk) thuis werken. Door de coronacrisis heeft het hybride (tijd- en plaats onafhankelijk) werken een grote vlucht genomen. Dat blijft bestaan. Online contact kan communicatie moeilijker maken; leidinggevendenden hebben daar nieuwe tools voor nodig. De MfN ontwikkelt voor hen een module 'Omgaan met conflicten in de hybride werkomgeving'.

Bovenstaande voorstellen worden begeleid en bewaakt door wetenschappelijk onderzoek. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij de leerstoel Mediation aan de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van de Vrije Universiteit Amsterdam. Activiteiten worden tussentijds geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

### **Kracht**

De looptijd van het stimuleringsplan is vooralsnog tot eind 2022. De kosten van het plan zijn in de financiële onderbouwing bijgevoegd. Daarbij geldt: investeren bij dreigende conflicten aan de voorkant is winst aan de achterkant. Want elke succesvolle mediation voorkomt een mogelijke gerechtelijk procedure en draagt bij aan het dejuridiseren en daarnaast het de-escaleren van (dreigende) conflicten in de samenleving. Mediation zet mensen in hun eigen kracht. Omdat mensen samen naar oplossingen zoeken, zal deze beter bij hen passen en daardoor blijvend zijn.

Gezien de maatschappelijk urgentie doen wij een klemmend beroep op u om dit stimuleringsplan 'Met mediation naar herstel' mogelijk te maken. Graag zijn wij tot nadere toelichting bereid.

Een gelijkkluidende brief sturen wij aan demissionair minister voor  
Rechtsbescherming, de heer S. Dekker.

Met vriendelijke groet,

Namens Mediatorsfederatie Nederland:

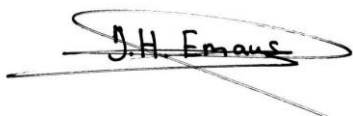
mr. Coşkun Çörüz  
*bestuursvoorzitter Stichting Federatie Mediatorsverenigingen (MfN-bestuur)*



Prof. Jan van Zwieten RI,RA,RO  
*bestuursvoorzitter Stichting Kwaliteit Mediators (MfN-register)*



mr. Judith Simon – Emaus  
*directeur Mediatorsfederatie Nederland (MfN)*



Bijlagen:

- Nationaal stimuleringsplan mediation na coronacrisis: Met mediation naar herstel
- Organisatorische en financiële onderbouwing stimuleringsplan MfN