

## Brief aan verkiezingsprogramma commissies politieke partijen

Beste commissie,

Als Mediatorsfederatie Nederland (MfN) delen wij graag onze kernpunten en visie met u zodat u deze in overweging kunt nemen bij het opstellen van het verkiezingsprogramma van uw partij.

### Kernpunten

- ❖ Mediation brengt ons naar een conflictvaardige samenleving: een samenleving waar mensen en organisaties conflicten in een vroeg stadium (h)erkennen en niet laten escaleren, maar waar ze zelf verantwoordelijkheid nemen om gezamenlijk tot een constructieve oplossing te komen. Op deze wijze kunnen conflicten en het oplossen daarvan een motor zijn voor positieve verandering.
- ❖ Mediators zijn bij uitstek de beroepsgroep die de (ogenschijnlijke) tegenstellingen in de samenleving kunnen overbruggen. Deze beroepsgroep slaat namelijk bruggen tussen mensen en tussen mensen en organisaties. Met de toepassing van mediation in een samenleving waarin onrust, wantrouwen, polarisatie en (dreigende) conflictkwesaties spelen, is het in plaats van het (nog) verder verwijderen van elkaar essentieel om onder professionele leiding van de mediator met elkaar op zoek te gaan naar de gemeenschappelijke belangen en op grond daarvan naar een houdbare oplossing. Mediation is bewezen effectief in het herstellen van communicatie, vertrouwen en relaties.
- ❖ Het MfN-register is het onafhankelijke (non-profit) kwaliteitsregister van mediators in Nederland dat reeds 30 jaar bestaat. Het register waarin gedurende drie decennia kennis en ervaring zijn opgebouwd voor en door mediators in samenspraak met de overheid, én dat een uitgebreid systeem van kwaliteitsbewaking en -verbetering kent, waaronder onafhankelijk klacht- en tuchtrecht;
- ❖ De MfN wil dat mediation in Nederland voor iedereen bereikbaar is. Een deskundige diagnose van een conflictkwesatie in een vroeg stadium (aan de voorkant), en daarnaast voorlichting over welke routes kunnen worden bewandeld ter voorkoming van conflicten en de uiteindelijke oplossing daarvan, is een winst aan de achterkant. Zowel een winst in tijd als in kosten. Dan kan een (juridische) strijd resulterend in (gerechtelijke) procedures worden voorkomen.
- ❖ De bekendheid van mediation bij het publiek en de overheid moet daarom worden vergroot, zodat meer conflicten op een duurzame manier kunnen worden opgelost en soms zelfs worden voorkomen. Ook de toepassing van mediation door (overheids)organisaties in -dreigende- geschillen met burgers moet verder worden bevorderd. Gezien en gehoord worden door een overheidsinstantie herstelt het vertrouwen van burgers in de overheid. Verder moet het voor iedereen mogelijk zijn en blijven om mediation in te zetten, door mediation onderdeel te laten zijn en blijven van het stelsel gefinancierde rechtsbijstand.

- ❖ Om mediation de status te geven die het verdient, zowel binnen als buiten ons rechtsbestel, en voor het verder inbedden in onze samenleving van deze vorm van conflictoplossing is een wettelijke verankering van het MfN-register als centraal mediatorsregister op zijn plaats conform [de motie Ellian/Knops van 6 juli verleden jaar](#)<sup>1</sup>.

Het MfN-register vervult nu al 3 decennia privaat deze publieke taak, te weten het borgen, onderhouden en bevorderen van de kwaliteit van de beroepsgroep ten behoeve van de burger/de rechtzoekende, de overheid en de verwijzers. Zoals de Orde van Advocaten ziet op de kwaliteit van de advocatuur, ziet het MfN-register op de kwaliteit van de mediators.

### **Belang van mediation**

De verhoudingen tussen verschillende partijen in de samenleving lijken steeds verder onder druk te komen staan. Mediation wordt toegepast in de maatschappelijk relevante dossiers zoals onder meer de Toeslagenaffaire, de Gaswinning Groningen, de klokkenluiders en het nieuwe bestuursrecht. Meer in het algemeen draagt mediation wanneer deze in conflicten met de overheid wordt ingezet ook bij aan het leveren van maatwerk en daarmee aan het vertrouwen tussen overheid en burger. Bij gevoelige onderwerpen zoals deze is juist het herstel van de communicatie essentieel. Dan kunnen afstanden worden overbrugd, wederzijds begrip ontstaan en het vertrouwen worden hersteld.

Mediation heeft zich de afgelopen decennia bewezen als een effectieve en op zichzelf staande vorm van conflictoplossing. Mediation brengt ons naar een conflictvaardige samenleving: een samenleving waar mensen conflicten in een vroeg stadium (h)erkennen en niet laten escaleren, maar samen constructief oplossen. Mediation is laagdrempelig, heeft een grote slagingskans, korte doorlooptijden en leidt doorgaans tot duurzame oplossingen. De succesverhalen zijn talrijk en mediation is breed toepasbaar onder meer in kwesties tussen werkgever en werknemer, in het strafrecht, tussen bureaus, tussen (ex-)partners, insolventie, bouwzaken, gezondheids- en jeugdzorg, letselschade en in toenemende mate in conflictkwesties tussen de overheid en burgers etc.

### **Wettelijke verankering**

Gelet op de huidige maatschappelijke relevantie en de effectiviteit van mediation in onze samenleving verdient mediation een wettelijke verankering. Dit rechtvaardigt in beginsel een zelfstandig bestuursorgaan op afstand van de minister. Die afstand is nodig om de onafhankelijkheid van het beroep te bewaren en te bewaken. Mediators zijn immers onafhankelijk, neutraal en onpartijdig. Die onafhankelijkheid is het beste geborgd wanneer de beroepsgroep zelf de ontwikkeling van het vak en van de kwaliteitseisen in de hand heeft. Een zogenoemde 'Orde van Mediators'.<sup>2</sup> Het meest omvattende zou natuurlijk zijn een Mediatorswet met een PBO, waarin het beroep beschermd wordt, en de beroepseisen gesteld worden. MfN bestaat dit najaar 30 jaar<sup>3</sup> en heeft derhalve ook alle kennis van de beroepsgroep, kwaliteitseisen en ontwikkelingen in huis. Het zou dan ook zonde zijn een

---

<sup>1</sup> <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/moties/detail?id=2022Z14310&did=2022D29468>

<sup>2</sup> Zie in dit verband ook onze notitie d.d. 8-3-2022: <https://mfregister.nl/dossiers/mediationwetgeving/visie-mfn-over-wettelijke-verankering-meditation/>

<sup>3</sup> Met als voorganger het Nederlands Mediation Instituut (NMI)

wettelijk register niet bij onze stichting neer te leggen (hetgeen ook niet in lijn zou zijn met de eerder genoemde motie van 7 juli 2022).

### **Bevordering mediation**

Mediation moet een zelfstandige plek krijgen in het brede gebied van conflictoplossing, die het na jaren bewezen succesvolle inzet op allerhande gebieden verdient. Dit gaat gepaard met een brede inzet vanuit de overheid om mediation verdere bekendheid onder alle mensen in Nederland te geven. De kwaliteit van de mediators in Nederland is geborgd en wordt verder ontwikkeld vanuit het kwaliteitsregister van MfN, dat een centrale plaats in ons bestel moet krijgen door een wettelijke verankering conform de motie van vorig jaar.

### **Tot slot**

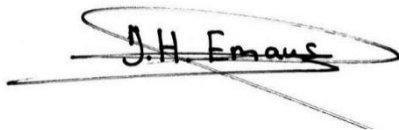
Wij nodigen u uit om in uw verkiezingsprogramma aandacht te besteden aan mediation. Wij denken desgewenst graag met u mee.

Mocht u nadere informatie wensen dan zijn wij uiteraard van harte bereid om het gesprek met u aan te gaan. Neemt u dan ook gerust contact met ons op bij vragen of voor het inplannen van een (telefonisch) afspraak. MfN is graag tot een nadere toelichting bereid.

U kunt contact zoeken met Max Magnée van ons MfN-bureau via [info@mediatorsfederatienl.nl](mailto:info@mediatorsfederatienl.nl) (let op de nl.nl), telefoonnummer: 010-2012344/06-82769252

Met vriendelijke groet,

Mediatorsfederatie Nederland (MfN)

A handwritten signature in black ink that reads "J.H. Emaus". The signature is written in a cursive style and is enclosed within a large, horizontal, hand-drawn oval shape.

Judith Simon-Emaus  
Directeur-bestuurder

## **Bijlage 1**

### **Over de stichting MfN**

De MfN staat voor het onafhankelijk kwaliteitsregister van mediators en de kwaliteit van mediation als zelfstandige vorm van conflictoplossing zowel binnen als buiten ons rechtsbestel. Kwaliteit is de kernvisie van de stichting. Hierbij hoort (het consolideren van) de ontwikkeling van het vak (borgen, onderhouden en ontwikkelen van kwaliteit). Het beroepenveld is bij de totstandkoming en uitvoering van kwaliteit betrokken. Een leerstoel (wetenschap) draagt tevens bij aan de ontwikkeling.

De 2.600 praktiserende registermediators in het kwaliteitsregister hebben een beroepsregistratie en werken conform transparante kwaliteitsstandaarden. Deze registermediators zijn bij uitstek geschikt om als onafhankelijke en onpartijdige procesbegeleider op te treden ten behoeve van het oplossen van problemen. De MfN-registermediators voldoen aan hoge kwaliteitseisen. Niet voor niets werken de Raad voor Rechtsbijstand en de Raad voor de rechtspraak uitsluitend met MfN-registermediators. De visie op het vak is dat alleen van een mediation sprake is als er een kwaliteitskader (deontologie en daarmee samenhangend onafhankelijk tuchtrecht) geldt. Onder meer doordat de partijen en de mediator een mediationovereenkomst conform MfN-regelgeving ondertekenen. De mediationovereenkomst staat immers voor het kwaliteitskader dat van toepassing is op de mediation/mediator. Dit is een belangrijke waarborg voor de gebruikers van mediation.

De stichting Mediatorsfederatie Nederland (MfN) kent een structuur met een Bestuur (directeur- bestuurder), Raad van Toezicht en een Raad van Advies. De MfN is de koepelorganisatie voor mediation en mediators in Nederland, houdt het kwaliteitsregister van 2.600 mediators met een beroepsregistratie, en fungeert als een samenwerkingsverband van de landelijke mediatorsverenigingen. In de Raad van Advies van de MfN zijn zeven specialistische mediatorsverenigingen vertegenwoordigd, te weten: de sectie Mediation van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), de Nederlandse Vereniging van MediationAdvocaten (NVMMA), de Vereniging van Mediators in het Notariaat (VMN), de vereniging van Mediators bij de Overheid (VMO), de Vereniging Arbeidsmediators Nederland (VAN), de Vereniging Mediators in Stafzaken (VMSZ) en Platform Business Mediation (PBM). De bovengenoemde verenigingen kunnen gezamenlijk als MfN worden betiteld.