

# MfN-register JAAROVERZICHT 2019

Meer focus op

## Positionering MfN-register

Meer zichtbaarheid gecreëerd, voor zowel het register als de MfN-registermediator.

- Nieuwe folders ontwikkeld
- Vorbereidingen nieuwe website (lancering 2020)
- Huisstijl opgefrist
- LinkedIn MfN-register gestart met updates
- Marktonderzoek uitgevoerd



## Onze medewerkers

MfN-bureau  
**6 fte**

SKM-bestuur  
**1 voorzitter leden 4**

Reviewcommissie  
**1 voorzitter leden 4**

**25**  
Peer reviewers

**5** klacht-behandelaren

Examencommissie  
**1 voorzitter leden 7**



Commissie Regelgeving  
**1 voorzitter leden 4**

### Opleidingsinstituten

**3**  
Toetsers

**4**  
Auditors

Enkele resultaten uit het

## Marktonderzoek

uitgevoerd door:



**17,5** mediations gemiddeld per jaar per mediator in **2019**

**10** mediations gemiddeld per jaar per mediator in **2009**

Het gebruik van mediation is t.o.v. 10 jaar geleden meer dan verdubbeld, van **1,4%** naar **3,1%**



**3** van de **4** mediations zijn succesvol

**72%** van mediations wordt afgesloten met vaststellingsovereenkomst of schriftelijke eindovereenkomst.

## Peer review

- >**400** mediators hebben in 2019 deelgenomen aan peer review.
- Peer review 2** is van start gegaan. MfN-registermediators die in het verleden als eerste aan een peer review hebben deelgenomen, zijn vanaf 2019 voor de tweede keer opgeroepen.
- In het MfN-register staan ook mediators geregistreerd die wonen en werken op de Antillen. Deze mediators hebben in 2019 ook deelgenomen aan een peer review. Een peer reviewer is hiervoor afgereisd naar de **Antillen**.
- Inmiddels hebben >**2.500** MfN-registermediators actief deelgenomen aan een peer review.



## Regelgeving

In 2019 zijn alle voorbereidingen getroffen om wijzigingen in de **regelgeving** voor de MfN-registermediator per **1 januari 2020** door te voeren. In het najaar zijn de wijzigingen doorgevoerd in alle communicatie en documenten.



## Best practices

Regelmatig hebben wij ervaringen uit de mediationpraktijk met u gedeeld: de best practices. Alle **best practices** zijn in 2019 herzien en aangepast met de laatste informatie en regelgeving. Bekijk ze [hier](#).



## Klachten

In **2019** zijn er **91** klachten ingediend bij het register waarvan er **69** in behandeling zijn genomen. Van deze klachten was:

**62%** familie

**16%** arbeid

**5%** burens

**5%** zakelijk

**2%** overheid

Ook is er een klachtenanalyse gepubliceerd over het jaar **2018**.

## Mediation tuchtrecht

Het MfN-register is aangesloten bij de onafhankelijke Stichting Tuchtrechtspraak Mediators (STM). In **2019** zijn er **21** klachten ingediend bij de STM en is er in 3 zaken hoger beroep ingesteld.

**9** klachten zijn ongegrond verklaard **7** klachten zijn gegrond verklaard **1** zaak is aangehouden **4** zaken komen in 2020 op hoorzitting

### Tuchtcommissie



### College van Beroep

