

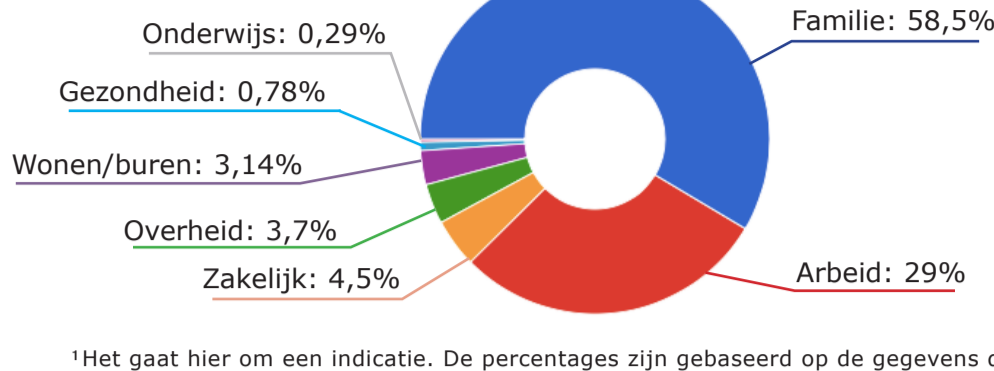
# JAAROVERZICHT 2021

Een greep uit de werkzaamheden van de MfN en het MfN-register in

## Beroepsregistratie in het MfN-register

In **2021** waren gemiddeld **2800** mediators ingeschreven in het MfN-register. De gemiddelde leeftijd van de aangesloten mediators was 53 jaar. 70% is vrouw en 30% is man.

De praktijkvoering van MfN-registermediators onderverdeeld naar aandachtsgebied<sup>1</sup>:



<sup>1</sup>Het gaat hier om een indicatie. De percentages zijn gebaseerd op de gegevens die MfN-registermediators hebben ingevoerd in de database van het MfN-register.

Meer focus op

## Bevordering mediation en positionering MfN-register

Meer zichtbaarheid gecreëerd, voor zowel het MfN-register als de MfN-registermediator.

- Visueel beroepsregistratie MfN-register ontwikkeld
- [Animatievideo](#) ontwikkeld over beroepsregistratie in MfN-register
- Nieuw: online informatie/vragenuur voor aankomend mediators
- SEA-campagne voor mfnregister.nl aangescherpt
- MfN-register op [LinkedIn](#): > 2000 volgers
- Lancering rubriek Haagse Signalen



## Lancering rubriek Haagse Signalen

Eind **2021** werd in de nieuwsbrief van het MfN-register de nieuwe rubriek **Haagse Signalen** gelanceerd. In deze rubriek:

- Maandelijks verslag van wat er speelt in Den Haag en impact kan hebben op mediation.
- Interviews met Kamerleden over het belang van mediation
- Agenda Tweede Kamer

[lees meer](#)

## Mediationdossiers

In de omvangrijke mediationdossiers was MfN in 2021 meer dan ooit zichtbaar in Den Haag. Zo werd onder andere met het [stimuleringsplan](#) de aandacht gevraagd van de politiek voor meer bekendheid van en voorlichting over mediation, is dankzij de inzet van MfN de [tegemeetking voor mediators op toevoegingsbasis](#) aanzienlijk verruimd. En zagen we [Kamerleden en fracties](#) het geluid van MfN in de Tweede Kamer naar voren brengen. Mediation kreeg zelfs een plek in het [regeerakkoord](#).

Alle mediationdossiers zijn te vinden op: [mfnregister.nl](#)

## Documenten en tools voor MfN-registermediators

- PE-opleidingsagenda vernieuwd
- Model-klanttevredenheidsmeting (in Nederlands en Engels) ontwikkeld
- Modellen geheimhoudingsverklaring naast Nederlands ook in het Engels beschikbaar gesteld
- [Intervisierichtlijnen](#) herzien en herschreven.
- [Best practices](#) (ervaringen uit de mediationpraktijk) aangevuld, o.a. over geheimhouding mediation en advocaten.



## Vernieuwde PE-opleidingsagenda

- Voorzien van uitgebreide zoekfunctie
- Eenvoudig om gewenste geaccrediteerde PE-activiteit te vinden
- Zowel vindbaar onder [mediator](#) als onder [opleider](#) op mfnregister.nl

[Bekijk PE-agenda](#)

### Opleidingsagenda Pe

11	Toepassing Systeemtheoretische interventies	PE-Punten: 14
11	Opleiding Familie mediation categorie 2	PE-Punten: 24
11	Opleiding Familie mediation categorie 1a	PE-Punten: 24

[Bekijk alle opleidingen](#)

## Klachten

In **2021** zijn er **84** klachten ingediend bij het register waarvan er **57** in behandeling zijn genomen. Van deze klachten was:



Ook is er online een klachtenanalyse gepubliceerd over het jaar **2020**.

## Mediation tuchtrecht

Het MfN-register is aangesloten bij de onafhankelijke Stichting Tuchtrechtspraak Mediators (STM). In **2021** zijn er **22** klachten ingediend bij de STM en is er in 4 zaken hoger beroep ingesteld.

**5** klachten zijn ongegrond verklaard **8** klachten zijn (deels) gegrond verklaard **1** klacht is ingetrokken **6** zaken komen in 2022 op hoorzitting

**1** klacht is niet in behandeling genomen **1** klacht is niet ontvankelijk verklaard

**Tuchtcommissie**



**Bestuur STM**



**College van Beroep**



## Tuchtrechtupdates

In 2021 ontvingen alle MfN-registers en andere geïnteresseerden 4 keer de nieuwsbrief MfN-register Tuchtrechtupdates (uitgegeven door Boom juridisch) met daarin de meest recente uitspraken van de Tuchtcommissie en het College van Beroep en de bijbehorende annotaties. Alle uitspraken zijn ook vindbaar op het platform [mfn Tuchtrechtupdates.nl](#).

## Regelgeving

Per 1 januari 2021 is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor iedere MfN-registermediator verplicht.

Uitgangspunt is dat de werkzaamheden die MfN-registermediators uitvoeren gedekt zijn door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.



## Selecties en benoemingen

Als het partijen niet zelf lukt om een MfN-registermediator te vinden, dan kan het MfN-bureau op verzoek van partijen een selectie van mediators maken op basis van gewenste zoekcriteria. Worden partijen het ook aan de hand van deze selectie niet eens over de keuze voor een mediator,

dan kan er een beroep op de benoemingsregeling conform het MfN-Mediationreglement worden gedaan.

In **2021** heeft het MfN-bureau gemiddeld **1** a **2** verzoeken per week voor selecties/benoemingen behandeld.



## Mediationhelpdesk

Als organisatie vergaren wij al sinds **1993** kennis over mediation, mediators, het register en de daarbij behorende kwaliteitssystemen- en standaarden. Voor aangesloten mediators is dat ontzettend van belang. MfN-registermediators (maar ook het publiek zelf) kunnen met al hun vragen terecht bij het MfN-bureau. En specifiek voor inhoudelijke kwesties is er een **mediationhelpdesk**.



Bijvoorbeeld voor vragen over de regelgeving die geldt voor MfN-registermediators of bij vragen en/of dilemma's over een ingewikkelde of uitdagende zaak. In **2021** is er gemiddeld **iedere werkdag** een vraag behandeld door de inhoudelijke mediationhelpdesk. Deze helpdesk wordt bemenst door een professional met kennis van zaken, die zelf ervaring heeft als MfN-registermediator.

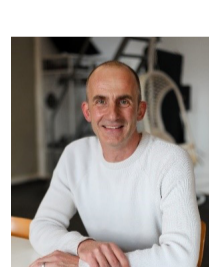
## Benoeming nieuwe bijzonder hoogleraar Mediation

Hand in hand met de professionalisering van mediation gaat de academische inbedding van het onderzoeksgebied. Ook op dat vlak zijn in 2021 belangrijke stappen gezet. Zo is de MfN als een van de instellende organisaties nauw betrokken geweest bij de tweede invulling van de leerstoel Mediation aan de Vrije Universiteit Amsterdam.



Prof. Sven Zebel werd, als opvolger van Dick Allewijn, in **mei 2021** benoemd als bijzonder hoogleraar Mediation op deze leerstoel.

[meer over leerstoel Mediation](#)



## Mediationcongres



MfN kijkt terug op een geslaagd Mediationcongres op 2 december 2021. Met de nationale ombudsman Reinier van Zutphen en bijzonder hoogleraar mediation Sven Zebel gingen wij in gesprek en werd de maatschappelijke en wetenschappelijke relevantie van mediation onderstreept. Uit het congres bleek bovenal: mediation leeft!

**Thema: Horbreeid je horizon!**

**wederom Online**

ruim **500** deelnemers



verbreding en verdieping van mediation (vaardigheden) in **14** vaksessies

## Wie waren in 2021 betrokken bij de organisatie?

**6** MfN-bureau fte | Raad van Toezicht **2** | **3** Opleidingsinstituten Toetsers/Auditors | **1** Examencommissie voorzitter **7** leden

**1** MfN-bestuur voorzitter **7** leden



**1** SKM-bestuur voorzitter **4** leden

**1** Reviewcommissie voorzitter **4** leden

Commissie Regelgeving **1** voorzitter **4** leden

**5** klacht-behandelaren

**20** Peer reviewers