

# MfN-register JAAROVERZICHT 2020

Meer focus op

## Positionering MfN-register

Meer zichtbaarheid gecreëerd, voor zowel het register als de MfN-registermediator.

- Lancering nieuwe website MfN-register
- SEA-campagne gestart
- Nieuwe nieuwsbrief: MfN-register Tuchtrechtupdates
- Flyer 'Het belang van mediation' ontwikkeld (COVID-flyer)
- Animatievideo ontwikkeld over mediation en het MfN-register
- MfN-register op LinkedIn: van 0 naar ruim 1600 volgers



Lancering van de

## Nieuwe website

In september 2020 is de nieuwe website [www.mfnregister.nl](http://www.mfnregister.nl) gelanceerd.

- 3 websites geïntegreerd in 1 overzichtelijke website
- content herschreven, aangevuld en toegankelijker
- Herziene reglementen, modellen en documenten
- Verbeterde zoekfunctie voor mediators
- Mediators kunnen profiel uitbreiden (foto/eigen tekst)
- VOG kan nu online worden aangevraagd via de website



## MfN-register Tuchtrechtupdates

MfN-register  
Tuchtrecht Updates

- Het MfN-register heeft in juni 2020 een nieuwe website gelanceerd in samenwerking met uitgever Boomjuridisch: [www.mfn-tuchtrechtupdates.nl](http://www.mfn-tuchtrechtupdates.nl)
- Ongeveer 5 keer per jaar ontvangen alle MfN-registermediators een nieuwsbrief met daarin de meest recente uitspraken van de Tuchtcommissie en het College van Beroep en de bijbehorende annotaties. In 2020 zijn er 3 nieuwsbrieven verstuurd.

## Peer review

- De coronamaatregelen hadden invloed op het kwaliteitsinstrument peer review. Hierdoor waren er in 2020 minder peer reviews mogelijk. De peer reviews worden naar verwachting ingehaald in 2021 en 2022.
- In 2020 zijn er 3 nieuwe leden geworven en aangesteld voor de Reviewcommissie.
- De wervings- en selectieprocedure van peer reviewers is gepauzeerd in verband met de coronamaatregelen.

## Regelgeving

In 2020 zijn de voorbereidingen getroffen om het MfN-Mediationreglement, de bijbehorende toelichting en de registratievoorwaarden per 1 januari 2021 aan te passen. In het najaar zijn de wijzigingen doorgevoerd in alle communicatie en documenten. Vanaf 1 januari 2021 is de beroepsaansprakelijkheidsverzekering een verplichting voor de MfN-registermediator (zie toelichting art. 11 MfN-Mediationreglement.)



## Beroepsregistratie

In 2020 waren gemiddeld

# 2800

mediators ingeschreven in het MfN-register.

## Klachten

In 2020 zijn er 88 klachten ingediend bij het register waarvan er 55 in behandeling zijn genomen. Van deze klachten was:



**75%**  
familie



**20%**  
arbeid



**4%**  
buren



**2%**  
zakelijk

Ook is er een klachtenanalyse gepubliceerd over het jaar 2019.

## Mediation tucht recht

Het MfN-register is aangesloten bij de onafhankelijke Stichting Tuchtrechtspraak Mediators (STM). In 2020 zijn er 15 klachten ingediend bij de STM en is er in 5 zaken hoger beroep ingesteld.

**1** klacht is ongegrond verklaard | **5** klachten zijn gegrond verklaard | **3** zaken niet in behandeling | **11** zaken in afwachting of komen in 2021 op hoorzitting

### Tuchtcommissie



### College van Beroep



## Nieuwsbrieven

De nieuwsbrief van het MfN-register (voorheen bekend als 'mededelingen voor MfN-registermediators') is in 2020 opnieuw vormgegeven. Het afgelopen jaar zijn er 29 nieuwsbrieven of specifieke nieuwsupdates verstuurd aan MfN-registermediators, erkende opleidingsinstituten, ketenpartners en/of andere betrokkenen.



## Selecties en benoemingen

Lukt het partijen niet om zelf een MfN-registermediator te selecteren, dan kan het MfN-bureau op verzoek een selectie van mediators maken op basis van gewisse zoekcriteria. Worden partijen niet op de hand van deze selectie niet eens over de keuze voor een mediator? Dan kan een benoemingsregeling worden gestart. In 2020 heeft het MfN-bureau gemiddeld 1 a 2 verzoeken per week voor selecties/benoemingen behandeld.



## Basisopleiding en permanente educatie

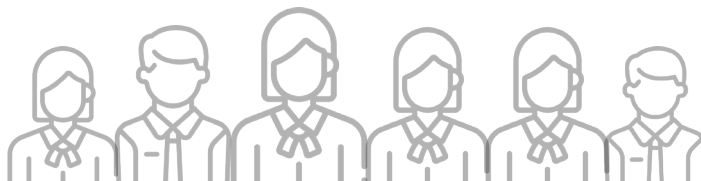
# PE

- Ondanks corona, zijn de basisopleidingen mediation voortgezet volgens richtlijnen RIVM en onder MfN-voorwaarden.
- Fysiek PE-aanbod werd grotendeels omgezet naar online-trainingen. Ook online-intervisie werd gefaciliteerd en goedgekeurd, mits voldaan aan PE-reglement.
- Om alle MfN-registermediators iets extra's te bieden in een roerig jaar, sloeg het MfN-register in juni 2020 de handen ineen met de erkende opleidingsinstituten. Het resultaat was een mooi en divers programma met 10 verschillende vakinhoudelijke webinars waaraan MfN-registermediators kosteloos konden deelnemen.

## Onze medewerkers

**1** SKM-bestuur  
**1** voorzitter leden **4**

MfN-bureau  
**6** fte



**1** Reviewcommissie  
**1** voorzitter leden **4**

**21**  
Peer reviewers

**5**  
Klachtbehandelaren

Opleidingsinstituten  
**5** toetsers/auditors

**1** Examencommissie  
**1** voorzitter leden **7**

**1** Commissie Regelgeving  
**1** voorzitter leden **3**

