

Privacyverklaring Stichting Mediatorsfederatie Nederland

Dit is de privacyverklaring van de Stichting Mediatorsfederatie Nederland gevestigd aan de Westblaak 140, 3012 KM, Rotterdam (hierna: "MfN", "wij", "onze", "ons"). MfN heeft onder meer als doel het beheren van een kwaliteitsregister voor mediators, en het uitoefenen van de met het kwaliteitsstelsel samenhangende taken. Het kwaliteitsregister wordt MfN-register genoemd. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van MfN-registermediators, personen die een klacht indienen over een MfN-registermediator en (andere) personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 010-2012344 of e-mail: info@mediatorsfederatie.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Deze privacyverklaring bevat de volgende informatie:

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?
2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
3. Met welke doel en op welke grond worden de persoonsgegevens verwerkt?
4. Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?
5. Met wie delen we de persoonsgegevens en van wie ontvangen wij persoonsgegevens?
6. Wat zijn uw rechten?
7. Wijzigingen

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

MfN is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Wij doen er uiteraard alles aan om de privacyregels die voortvloeien uit de AVG en andere wet- en regelgeving na te leven.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

MfN-register

Als een mediator zich inschrijft voor het MfN-register, verzamelt MfN verschillende persoonsgegevens die in het openbare register worden verwerkt: NAW-gegevens, geslacht, telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres, website, titulatuur, beroepscategorie, aandachtsgebieden, leeftijd, talen waarin u als mediator kan optreden. U vult de (deels optionele) gegevens via een registratieformulier in.

Toetsing toetredingseisen

Om daadwerkelijk te kunnen toetreden tot het MfN-register, toetst MfN of de mediator heeft voldaan aan de toetredingseisen:

- de mediator heeft een voor MfN-registermediator erkende basisopleiding mediation gevolgd;
- de mediator is geslaagd voor het theorie-examen;
- de mediator is geslaagd voor het assessment;
- de mediator heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag ingeleverd.

MfN verwerkt deze gegevens.

Onderhoudseisen

MfN-registermediators moeten voldoen aan een aantal onderhoudseisen om hun inschrijving te waarborgen. Zo moeten MfN-registermediators per drie jaar een minimum aantal mediations uitvoeren, een minimum aantal PE-punten (Permanente Educatie) halen en deelnemen aan een peer review. MfN verwerkt de volgende persoonsgegevens in het kader van de driejaarlijkse onderhoudseisen: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummers, behaalde punten, praktijkvoering van de MfN-registermediator en aantal uitgevoerde mediations.

Klachtenregeling MfN

Deelnemers aan een mediation die is beëindigd kunnen bij MfN een klacht indienen over het handelen van een MfN-registermediator. Dit gebeurt schriftelijk per post of per e-mail. Daarbij worden de gegevens verwerkt die de klagende partij in de klacht vermeldt: NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres klager, de naam van de mediator, een omschrijving van de mediation en de klacht en de mediationovereenkomst (en daarmee ook ten minste de na(a)m(en) van de andere deelnemer(s) aan de mediation).

Helpdesk voor en informatieverstrekking aan MfN-registermediators

MfN heeft een helpdesk voor MfN-registermediators. MfN verschaft daarbij op verzoek informatie over het kwaliteitsregister en samenhangende zaken. Verder verstuurt MfN een aantal keren per jaar informatieve mededelingen aan de MfN-registermediators. Voor deze doeleinden verwerkt MfN contactgegevens van de betreffende MfN-registermediators.

Facturering

MfN verwerkt ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen voor de door de MfN-registermediator aan MfN verschuldigde bijdragen (waaronder inschrijfkosten en de jaarlijkse bijdrage voor het MfN-register). Naast de contactgegevens gaat het om het bankrekeningnummer (van de onderneming van de mediator) en eventuele andere betaalgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt per e-mail of per telefoon verwerken wij de gegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Analyse websitebezoekers

Wij verwerken analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

3. Met welke doel en op welke grond worden de persoonsgegevens verwerkt?

MfN-register

De persoonsgegevens die de mediator voor het MfN-register aan MfN verstrekt zijn nodig om de mediator te kunnen registreren in het MfN-register. Zonder persoonsgegevens kan geen registratie in het MfN-register plaatsvinden. Het register heeft ten doel de MfN-registermediators vindbaar en zichtbaar te laten zijn voor belangstellenden die op zoek zijn naar een mediator. Op basis van de verschillende gegevens die worden gepubliceerd kunnen belangstellenden een zoekselectie maken en op die manier gericht een MfN-mediator vinden die aansluit bij hun wensen (bijvoorbeeld een bepaalde aandachtsgebied of geografisch werkgebied).

Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de MfN-registermediator en MfN;
- dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van MfN, de MfN-registermediators en partijen die zoeken naar een mediator, namelijk het belang van 1) het in standhouden van een kwaliteitsregister van mediators, onder meer om de vindbaarheid van MfN-registermediators voor partijen die een MfN-registermediator zoeken te bevorderen, 2) het creëren van de mogelijkheid voor belangstellenden om te verifiëren of een mediator het "MfN-keurmerk" heeft en daarmee 3) het bevorderen van de kwaliteit van de mediation.

Toetsing toetredingseisen

De verwerking van de gegevens met betrekking tot de toetredingseisen is noodzakelijk om te kunnen toetsen of een mediator voldoet aan de betreffende eisen. Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de MfN-registermediator en MfN en voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van MfN, namelijk het waarborgen van de kwaliteit van het MfN-register en het "MfN-keurmerk".

Onderhoudseisen

De verwerking van de gegevens met betrekking tot de onderhoudseisen is eveneens noodzakelijk om te kunnen toetsen of een MfN-registermediator nog voldoet aan de betreffende eisen. Ook dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de MfN-registermediator en MfN en voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van het waarborgen van de kwaliteit van het MfN-register en het "MfN-keurmerk".

Klachtenregeling MfN

De persoonsgegevens die worden verstrekt door de klagende partij worden gebruikt om de klacht te kunnen behandelen. Dit is noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst tussen de MfN-registermediator en MfN en voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van het waarborgen van de kwaliteit van het MfN-register en het "MfN-keurmerk".

Helpdesk voor en informatieverstrekking aan MfN-registermediators

Het verwerken van contactgegevens van MfN-registermediators ten behoeve van de helpdesk en informatieverstrekking aan de betreffende mediators, is noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst tussen MfN-registermediator en MfN en voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van MfN en de betreffende MfN-registermediators, namelijk om vragen te kunnen stellen en op de hoogte te kunnen blijven van relevante informatie.

Facturering

De betalingsgegevens die de MfN-registermediators aan MfN verstrekken, worden gebruikt om facturen te sturen voor de overeengekomen bijdragen. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst tussen MfN-registermediator en MfN te kunnen uitvoeren.

Contact

De contactgegevens die belangstellenden aan MfN verstrekken worden gebruikt om contact met de betreffende personen op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Dit is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang om te kunnen voorzien in de behoefte van belangstellenden informatie te krijgen naar aanleiding van vragen.

Analyse Websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard. De grondslag hiervoor is gerechtvaardigd belang.

De gegevens die wij via Google Analytics verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De grondslag hiervoor is gerechtvaardigd belang. De gegevens worden geanonimiseerd bewaard en het laatste octet is gemaskeerd. De optie "gegevens delen" is uitgezet. Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google-Analytics.

4. Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?

MfN-register

De persoonsgegevens van de MfN-registermediators worden van de website verwijderd zo snel mogelijk nadat de status van MfN-registermediator is geëindigd. De persoonsgegevens worden buiten de website in beginsel bewaard tot uiterlijk twee jaar nadat de MfN-registermediator uit het MfN-register is uitgeschreven. Indien de MfN-registermediator niet vrijwillig is uitgeschreven (bijvoorbeeld in verband met een schrapping of niet voldoen aan financiële verplichtingen) worden de persoonsgegevens van de betreffende mediator en de reden voor de uitschrijving gedurende vijftig jaar bewaard omdat deze gegevens op grond van de registratievoorwaarden van het MfN-register relevant kunnen zijn bij een verzoek tot herregistratie.

Toetsing toetredingseisen en onderhoudseisen

De gegevens die worden verwerkt met betrekking tot de toetredingseisen en onderhoudseisen worden bewaard tot uiterlijk twee jaar nadat de MfN-registermediator uit het MfN-register is uitgeschreven.

Klachtenregeling MFN

De persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de klachtenregeling, worden bewaard tot uiterlijk twee jaar nadat de klacht is afgehandeld.

Helpdesk voor en informatieverstrekking aan MfN-registermediators

De gegevens die worden verwerkt met het oog op de helpdesk en de informatieverstrekking aan mediators worden bewaard tot uiterlijk twee jaar nadat de MfN-registermediator is uitgeschreven uit het MfN-register.

Facturering

We bewaren onze administratie, waaronder facturen en eventuele daarmee samenhangende bescheiden waarop persoonsgegevens vermeld staan, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Contact

We bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse Websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden gedurende twee jaar na het bezoek aan de website bewaard. Dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

5. Met wie delen wij de gegevens en van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

Gegevens in het MfN-register zijn openbaar en worden gedeeld met alle bezoekers van onze website.

Persoonsgegevens worden digitaal opgeslagen en kunnen voorkomen in e-mails die wij versturen of ontvangen, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT providers. Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Daarnaast kan MfN uw persoonsgegevens delen met andere verwerkingsverantwoorde-

lijken. Zo zullen in het kader van de klachtenprocedure gegevens worden gedeeld met de klachtenbehandelaar die in dat kader de persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt. De betreffende verwerkingsverantwoordelijken hebben jegens u dezelfde verplichtingen uit hoofde van de AVG als MfN.

De door MfN geaccrediteerde opleidingsinstituten geven namen van deelnemers aan de opleidingen aan MfN door. De verwerking van deze persoonsgegevens is hierboven beschreven onder 'toetsing toetredingseisen.'

De gegevens die via Google Analytics worden verzameld worden door Google verwerkt. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

6. Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

7. Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie januari 2023