

MfN-vragenlijst

Mediatorsfederatie Nederland

Datum vragenlijst: 24 mei 2016 – 21 juni 2016

Inleiding

Mediation is sterk in ontwikkeling en staat volop in de belangstelling. De Mediatorsfederatie Nederland (MfN), de mediatorsverenigingen, de overheid en vele anderen buigen zich over de vraag hoe mediation een nog grotere rol kan krijgen in de oplossing van conflicten. Om deze vraag goed te kunnen beantwoorden heeft de MfN inzicht nodig in de actuele stand van zaken in het mediationveld en het MfN-register. Mede om deze reden heeft de MfN een beroep gedaan op alle MfN-registermediators om een vragenlijst in te vullen.

Doel onderzoek

Het doel van de vragenlijst is inzicht krijgen in het mediatorsveld van het MfN-register. De resultaten vormen een goede basis voor het beleid van MfN. Daarnaast kan de MfN met de uitkomsten vragen van de overheid en anderen over mediation in Nederland beantwoorden. Mede in het kader van de eventuele wettelijke verankering van mediation. Het bestuur van de MfN is gesprekspartner in de voortgang van bedoelde wetgeving en wil de minister van Veiligheid en Justitie graag van kwantitatieve en financiële gegevens kunnen voorzien.

Resultaten

Op dinsdag 24 mei 2016 heeft de MfN onder alle MfN-registermediators een online vragenlijst uitgezet. De registermediators hadden in totaal vier weken de tijd om de vragenlijst in te vullen. In deze vier weken hebben 1.225 MfN-registermediators de vragenlijst ingevuld. Dat is ongeveer 42% van het totale aantal MfN-registermediators. Met dit zeer hoge aantal respondenten kan de MfN een representatief beeld vormen van de praktijkvoering van de MfN-registermediators.

In dit document vindt u de inventarisering en analyse van alle ingevulde vragenlijsten.

1. Als MfN-registermediator...

heb ik (uitsluitend) een mediationpraktijk	24,9%
combineer ik een mediationpraktijk met een advocatenpraktijk	23,3%
combineer ik een mediationpraktijk met een praktijk als adviseur	19,4%
ben ik als vrijwilliger bezig met het mediationvak (bijvoorbeeld buurtbemiddeling)	15,8%
combineer ik een mediationpraktijk met een praktijk als coach	14,6%
heb ik een deeltijdbaan gecombineerd met een mediationpraktijk	14,5%
ben ik interne mediator	9,5%
heb ik een voltijdbaan gecombineerd met een mediationpraktijk	9%
combineer ik een mediationpraktijk met een praktijk als coach	3,7%
combineer ik een mediationpraktijk met een praktijk als notaris	1,8%

2. 32% van de respondenten heeft mediation als hoofdberoep (dit houdt in dat de respondent het grootste deel van zijn/haar inkomen verkrijgt uit mediations).

3. Wat is uw belangrijkste werkterrein als MfN-registermediator?

Familiezaken	54,9%
Arbeidszaken	21,2%
Zakelijke mediations	7,6%
Overheidszaken	5,8%
Strafzaken	1,7%
Anders	8,8%

Voorbeelden van andere werkterreinen: buurtbemiddeling, zaken in gezondheidszorg, letselschadezaken, onderwijszaken.

4. Hoeveel jaar ervaring heeft u als mediator?

1 – 5 jaar	33,1%
11 jaar en meer	29,2%
6 – 10 jaar	25,1%
Starter (< 1 jaar ervaring)	12,5%

5. Het aantal mediations met een MfN-mediationovereenkomst.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
> 12 mediations	156	167	185	215	263	160
6 – 12 mediations	89	108	112	145	159	161
< 6 mediations	980	950	928	865	803	904

Ter toelichting: 156 van de 1.225 respondenten hebben in 2011 meer dan 12 mediations met een MfN-mediationovereenkomst verricht.

6. Het aantal mediations zonder een MfN-mediationovereenkomst.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
> 12 mediations	51	54	56	57	50	16
6 – 12 mediations	49	50	61	70	77	38
< 6 mediations	1125	1121	1108	1098	1098	1171

Ter toelichting: 51 van de 1.225 respondenten hebben in 2011 meer dan 12 mediations zonder een MfN-mediationovereenkomst verricht.

7. Hoe hoog is het percentage mediations dat met een vaststellingsovereenkomst/ schriftelijke overeenkomst is afgesloten?

90% - 100%	28,3%
80% - 90%	22,8%
70% - 80%	16%
0% - 25%	12,3%
60% - 70%	8%
50% - 60%	7,1%
25% - 50%	5,4%

8. Wat is het gemiddeld aantal contacturen per mediation?

5 – 8 uur	39,8%
9 – 12 uur	34,7%
13 uur en/of meer	15,4%
0 – 4 uur	10,1%

9. Wat is het (gemiddelde) uurtarief in 2016?

€ 146 - € 175	27,3%
€ 116 - € 145	20,6%
€ 176 - € 205	18,9%
€ 86 - € 115	7,9%
Loondienst	7,5%
€ 206 - € 235	6,3%
Onbezoldigd	3,9%
< € 85	2,9%
> € 265	2,4%
€ 236 - € 265	2,3%

10. 45% van de respondenten doet team-, duo- of co-mediation.

11. De team-, duo- of co-mediation is in 79,4% van de gevallen nevenschikt (gelijkwaardig) en in 20,6% van de gevallen onderschikt (leerling/gezel).

12. Wat is de reden dat de respondenten team-, duo- of co-mediation doen?

Aard van de zaak	32,7%
Multidisciplinair	15,3%
Aard van de partijen	10,1%
Anders	41,9%

Andere redenen die door de respondenten zijn genoemd: buurtbemiddeling, collegiale kwaliteitsbevordering, verplichte werkwijze, ervaring opdoen, vlieguren maken.

13. Op welke wijze komen MfN-registermediators aan mediationzaken?

Eigen initiatief van partijen	83,3%
Verwijzing door kantoorgenoten/netwerk/samenwerkingsverband	49,4%
Verwijzing door de rechtspraak	31,5%
Verwijzing door de advocatuur	31%
Verwijzing door de gemeente en overheid	18,2%
Verwijzing door verzekeraars	13%
Verwijzing door Arbo-instellingen	11,7%
Website beroepsvereniging	11,3%
Het MfN-register, www.mfnregister.nl	7,7%
Website regionale of sectorale vereniging	4,5%

14. 75,3% van de respondenten is lid van één van de zes beroepsverenigingen die gezamenlijk het bestuur van de MfN vormen.

15. Bij welke beroepsvereniging zijn de respondenten lid?

NMv	70,8%
vFAS	19,2%
VMO	7,6%
NIP	5,1%
NVVMA	4,3%
VMN	3,9%

16. 30,2% van de respondenten is aangesloten bij een regionale mediationorganisatie.

17. Bij welke regionale mediationorganisatie(s) zijn de respondenten aangesloten?

Mediatorsvereniging, Zuid	26,2%
NMv, Noord-Holland	19,6%
NMv, Noord	16,2%
RMA, Rotterdam	15%
Regiogroep Mediators Haaglanden	11,2%
NMv, Oost	9,2%
VMRU, Utrecht	4%
Regiogroep Mediators in Rivierenland	0,6%

18. 25,3% van de respondenten is aangesloten bij een sectorale mediationorganisatie (d.w.z. op basis van marktgerichte specialisatie).**19. Bij welke sectorale mediationorganisatie(s) zijn de respondenten aangesloten?**

Nederlandse Vereniging van Familiemediator (mfam)	18,1%
Vereniging Arbeidsmediators Nederland (VAN)	16,7%
Vereniging Mediators Overheid	12,8%
Groep Arbeidsmediation	11,8%
Vereniging Online Mediators	8%
Vereniging Zakelijke Mediation	7,3%
Stichting Mediation in Strafzaken	6,9%
Nederlandse Vereniging van Mediators in de Verzekeringsbranche (NVMV)	5,6%
Vereniging Mediators in de Gezondheidszorg (VMG)	5,6%
Vereniging Bouwmediators	3,8%
Platform voor conflictbegeleiding en mediation in de kerk (Church Mediation)	3,5%
Centrum Onderwijs Mediation	2,8%
Vereniging Corporate mediation	2,4%
Vereniging voor Fiscale Mediation	2,4%
Mediation in Milieu en Ruimte Ordening	1,7%
Anders	20,5%

Voorbeelden van andere door de respondenten genoemde sectorale mediationorganisaties: Agrimeditation, Stichting Nalatenschapsmediation, Stichting Forensische Mediation.

20. 55,6% van de respondenten staat als mediator ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand.**21. Hoeveel mediationzaken doen de respondenten op basis van een mediationtoevoeging?**

Gemiddeld meer dan 10 keer per jaar	26,7%
Geen enkele sinds mijn inschrijving bij de Raad voor Rechtsbijstand	26,6%
Gemiddeld 2 – 4 keer per jaar	18,9%
Gemiddeld 5 – 7 keer per jaar	12%
Gemiddeld 8 – 10 keer per jaar	7,6%
Gemiddeld 1 keer per jaar	6,8%
Ik doe al mijn mediationzaken op basis van een mediationtoevoeging	1,4%

22. Wat zijn voor u belangrijke onderwerpen/gevolgen van een wettelijk register voor mediators?

