

Privacyverklaring SKM

Dit is de privacyverklaring van de Stichting Kwaliteit Mediators, gevestigd aan de Westblaak 150, 3012 KM, Rotterdam (hierna: “SKM, wij, onze, ons”). SKM heeft ten doel het beheren van het kwaliteitsregister van Mediatorsfederatie Nederland (“MfN”, statutair bekend als Stichting Federatie Mediatorsverenigingen, “SFM”) alsmede het uitoefenen van de met het kwaliteitsstelsel samenhangende taken. Het kwaliteitsregister wordt MfN-register genoemd. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van MfN-registermediators, personen die een klacht indienen over een MfN-registermediator en (andere) personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 010-2012344 e-mail: info@mediatorsfederatie.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Deze privacyverklaring bevat de volgende informatie:

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?
2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
3. Met welke doel en op welke grond worden de persoonsgegevens verwerkt?
4. Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?
5. Met wie delen we de persoonsgegevens en van wie ontvangen wij persoonsgegevens?
6. Wat zijn uw rechten?
7. Wijzigingen

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

SKM is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Wij doen er uiteraard alles aan om de privacyregels die voortvloeien uit de AVG en andere wet- en regelgeving na te leven.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

MfN-register

Als een mediator zich inschrijft voor het MfN-register, verzamelt SKM verschillende persoonsgegevens die in het openbare register worden verwerkt: NAW-gegevens, geslacht, telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres, website, titulatuur, beroepscategorie, aandachtsgebieden, leeftijd, talen waarin u als mediator kan optreden. U vult de (deels optionele) gegevens via een registratieformulier in.

Toetsing toetredingseisen

Om daadwerkelijk te kunnen toetreden tot het MfN-register, toetst SKM of de mediator heeft voldaan aan de toetredingseisen:

- de mediator heeft een voor MfN-registermediator erkende basisopleiding mediation gevolgd;
- de mediator is geslaagd voor het theorie-examen;
- de mediator is geslaagd voor het assessment;
- de mediator levert een Verklaring Omtrent het Gedrag in.

SKM verwerkt deze gegevens.

Onderhoudseisen

MfN-registermediators moeten voldoen aan een aantal onderhoudseisen om hun inschrijving te waarborgen. Zo moeten MfN-registermediators per drie jaar een minimum aantal mediations uitvoeren, een minimum aantal PE-punten (Permanente Educatie) halen en deelnemen aan een peer review. SKM verwerkt de volgende persoonsgegevens in het kader van de driejaarlijkse onderhoudseisen: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummers, behaalde punten, praktijkvoering van de MfN-registermediator en aantal uitgevoerde mediations.

Klachtenregeling SKM

Deelnemers aan een mediation die is beëindigd kunnen bij SKM een klacht indienen over het handelen van een MfN-registermediator. Dit gebeurt schriftelijk per post of per e-mail. Daarbij worden de gegevens verwerkt die de klagende partij in de klacht vermeldt: NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres klager, de naam van de mediator, een omschrijving van de mediation en de klacht en de mediationovereenkomst (en daarmee ook ten minste de na(a)m(en) van de andere deelnemer(s) aan de mediation).

Helpdesk voor en informatieverstrekking aan MfN-registermediators

SKM heeft een helpdesk voor MfN-registermediators. SKM verschaft daarbij op verzoek informatie over het kwaliteitsregister en samenhangende zaken. Verder verstuurt SKM een

aantal keren per jaar informatieve mededelingen aan de MfN-registermediators. Voor deze doeleinden verwerkt SKM contactgegevens van de betreffende MfN-registermediators.

Facturering

SKM verwerkt ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen voor de door de MfN-registermediator aan SKM verschuldigde bijdragen (waaronder inschrijfkosten en de jaarlijkse bijdrage voor het MfN-register). Naast de contactgegevens gaat het om het bankrekeningnummer en eventuele andere betaalgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt per e-mail of per telefoon verwerken wij de gegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Analyse Websitebezoekers

Wij verwerken analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

3. Met welke doel en op welke grond worden de persoonsgegevens verwerkt?

MfN-register

De persoonsgegevens die de mediator voor het MfN-register aan SKM verstrekt zijn nodig om de mediator te kunnen registreren in het MfN-register. Zonder persoonsgegevens kan geen registratie in het MfN-register plaatsvinden. Het register heeft ten doel de MfN-registermediators vindbaar en zichtbaar te laten zijn voor belangstellenden die op zoek zijn naar een mediator. Op basis van de verschillende gegevens die worden gepubliceerd kunnen belangstellenden een zoekselectie maken en op die manier gericht een MfN-mediator vinden die aansluit bij hun wensen (bijvoorbeeld een bepaalde aandachtsgebied of geografisch werkgebied).

Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de MfN-registermediator en SKM
- voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van SKM, namelijk het belang van i) het in standhouden van een kwaliteitsregister van mediators, onder meer om de vindbaarheid van MfN-registermediators voor partijen die een MfN-registermediator zoeken te bevorderen, ii) het creëren van de mogelijkheid voor belangstellenden om te verifiëren of een mediator het “MfN-keurmerk” heeft en daarmee iii) het bevorderen van de kwaliteit van de mediation.

Toetsing toetredingseisen

De verwerking van de gegevens met betrekking tot de toetredingseisen is noodzakelijk om te kunnen toetsen of een mediator voldoet aan de betreffende eisen. Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de MfN-registermediator en SKM en voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van SKM, namelijk het waarborgen van de kwaliteit van het MfN-register en het “MfN-keurmerk”.

Onderhoudseisen

De verwerking van de gegevens met betrekking tot de onderhoudseisen is eveneens noodzakelijk om te kunnen toetsen of een MfN-registermediator nog voldoet aan de betreffende eisen. Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de MfN-registermediator en SKM en voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van SKM, namelijk het waarborgen van de kwaliteit van het MfN-register en het “MfN-keurmerk”.

Klachtenregeling SKM

De persoonsgegevens die worden verstrekt door de klagende partij worden gebruikt om de klacht te kunnen behandelen. Dit is noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst tussen de MfN-registermediator en SKM en voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van SKM, namelijk het waarborgen van de kwaliteit van de werkzaamheden uitgevoerd onder het “MfN-keurmerk”.

Helpdesk voor en informatieverstrekking aan MfN-registermediators

Het verwerken van contactgegevens van MfN-registermediators ten behoeve van de helpdesk en informatieverstrekking aan de betreffende mediators, is noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst tussen MfN-registermediator en SKM en voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van SKM.

Facturering

De betalingsgegevens die de MfN-registermediators aan SKM verstrekken, worden gebruikt om facturen te sturen voor de overeengekomen bijdragen. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst tussen MfN-registermediator en SKM te kunnen uitvoeren.

Contact

De contactgegevens die belangstellenden aan SKM verstrekken worden gebruikt om contact met de betreffende personen op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Dit is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang,

namelijk het kunnen voorzien in de behoefte van belangstellenden informatie te krijgen naar aanleiding van vragen.

Analyse Websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard. De grondslag hiervoor is gerechtvaardigd belang.

De gegevens die wij via Google Analytics verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De grondslag hiervoor is gerechtvaardigd belang. De gegevens worden geanonimiseerd bewaard en het laatste octet is gemaskeerd. De optie "gegevens delen" is uitgezet. Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google-Analytics."

4. Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?

MfN-register

De persoonsgegevens van de MfN-registermediators worden van de website verwijderd zo snel mogelijk nadat de status van MfN-registermediator is geëindigd. De persoonsgegevens worden buiten de website bewaard tot uiterlijk twee jaar nadat de MfN-registermediator uit het MfN-register is uitgeschreven.

Toetsing toetredingseisen en onderhoudseisen

De gegevens die worden verwerkt met betrekking tot de toetredingseisen en onderhoudseisen worden bewaard tot uiterlijk twee jaar nadat de MfN-registermediator uit het MfN-register is uitgeschreven.

Klachtenregeling SKM

De persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de klachtenregeling, worden bewaard tot uiterlijk twee jaar nadat de klacht is afgehandeld.

Helpdesk voor en informatieverstrekking aan MfN-registermediators

De gegevens die worden verwerkt met het oog op de helpdesk en de informatieverstrekking aan mediators worden bewaard tot uiterlijk twee jaar nadat de MfN-registermediator is uitgeschreven uit het MfN-register.

Facturering

We bewaren onze administratie, waaronder facturen en eventuele daarmee samenhangende bescheiden waarop persoonsgegevens vermeld staan, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Contact

We bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse Websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden gedurende twee jaar na het bezoek aan de website bewaard. Dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

5. Met wie delen wij de gegevens en van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

SKM maakt voor verschillende soorten verwerkingen gebruik van een derde partij die namens SKM persoonsgegevens verwerkt. Deze derde partij is Diensten Stichting Mediation (“DSM”), tevens gevestigd aan de Westblaak 150, 3012 KM, Rotterdam. SKM heeft met DSM een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Daarnaast kan SKM uw persoonsgegevens delen met andere verwerkingsverantwoordelijken. Zo zullen in het kader van de klachtenprocedure gegevens worden gedeeld met de klachtenbehandelaar die in dat kader de persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwerken. De betreffende verwerkingsverantwoordelijken hebben jegens u dezelfde verplichtingen uit hoofde van de AVG als SKM.

De door SKM geaccrediteerde opleidingsinstituten geven namen van deelnemers aan de opleidingen aan SKM door. De verwerking van deze persoonsgegevens is hierboven beschreven onder ‘toetsing toetredingseisen.’

De gegevens die via Google Analytics worden verzameld worden door Google verwerkt. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

6. Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.

- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

7. Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie mei 2018